

Procédures de maintenance et de dépannage d'un PC Windows en réseau

Réf : F-INFO03

Objectif

Le but de ce cours est de vous permettre de maîtriser la maintenance et le dépannage de PC équipés de systèmes d'exploitation Microsoft, y compris Windows 7, dans un environnement réseau et d'acquérir ainsi toutes les connaissances nécessaires pour devenir le correspondant micro de votre entreprise.

Prérequis

Personne initiée à Windows et intéressée par la maintenance du matériel et du système

Organisation

Durée : 10 jours soit 70 heures

Un support de cours fourni à chaque participant

Programme

Le matériel

La carte mère
Le processeur
Le stockage des données
La mémoire vive
Le stockage optique
Le BIOS

Installer le système d'exploitation

Les différentes versions de Windows 7
Installer Windows 7
Résoudre un problème d'installation
Créer un Multi-Boot
Repartitionner Windows 7
Activation du système

Quatre outils Système

L'Invite de commandes
Introduction à Windows PowerShell v2
Les permissions NTFS
Le Registre Windows

Les comptes d'utilisateurs

Le Contrôle de compte d'utilisateur
Astuces sur les comptes d'utilisateurs
Les fichiers de console
L'Éditeur d'objets de stratégie de groupe

Programme (suite)

<p>Maintenance du système L'Explorateur Windows Les tâches de maintenance courantes Gestion des processus Les services Windows Retrouver les versions précédentes d'un fichier ou d'un dossier Protéger les données avec l'utilitaire de sauvegarde Windows Update</p> <p>Dépanner le système d'exploitation Notions de dépannage Paramétrer votre machine Utilitaires du système d'exploitation Les options du menu de démarrage Les fonctionnalités WinRE Les solutions spécialisées</p> <p>Les périphériques Le Gestionnaire de périphériques Problèmes sur les périphériques Les périphériques USB Problèmes sur les périphériques USB</p>	<p>Le réseau Topologies Le protocole TCP/IP Créer une connexion réseau Groupe résidentiel Les connexions sans-fil Les outils utiles au réseau</p> <p>Dépanner les réseaux Notions de dépannage réseau L'explorateur réseau Problèmes de connectivité Problèmes d'accès au réseau Problèmes sur la commande Ping Problème d'accès aux ressources Problèmes sur les fonctionnalités DHCP Problèmes sur le module connexion réseau Problèmes spécifiques à Windows Vista et Windows 7</p>
---	--



Formation